

Pressemitteilung

Jobcenter.digital vereinfacht die Antragstellung

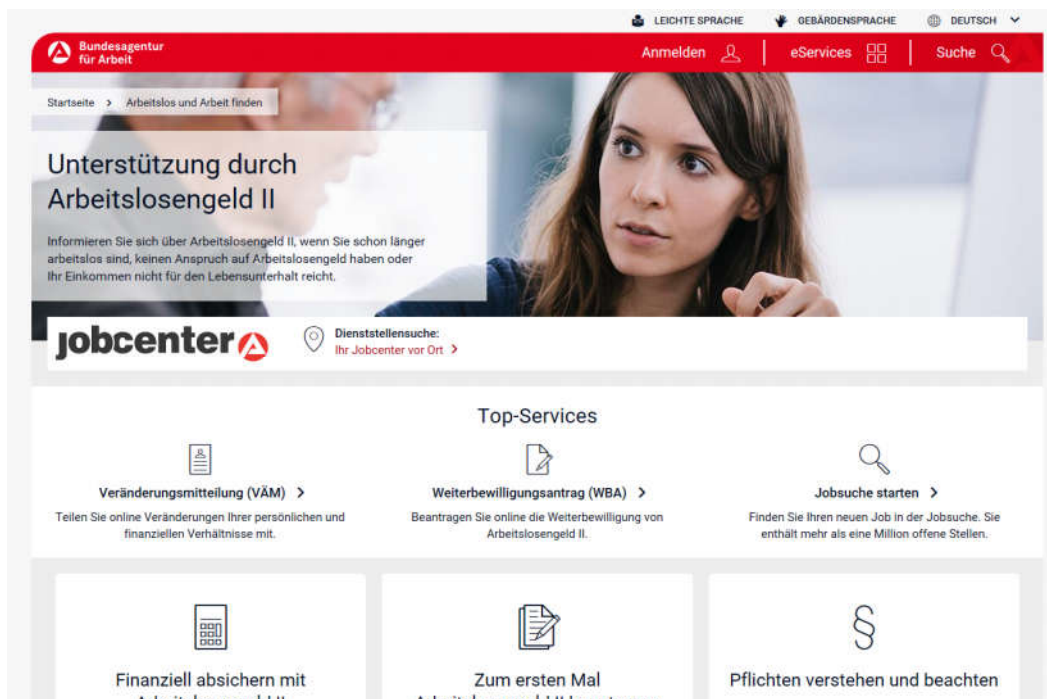
Name: Baumann
Datum: 19.06.2019

Alles digital, oder was?

Jobcenter Bad Tölz-Wolfratshausen mit neuem Online-Angebot

Weiterbewilligung von Arbeitslosengeld II geht nun auch über das Internet.

Das Jobcenter Bad Tölz-Wolfratshausen wird digitaler. Erstmals können Arbeitssuchende aus dem gesamten Kreis ihre Anträge zur Weiterbewilligung von Arbeitslosengeld II online einreichen. Auch Veränderungen lassen sich über das neue Online-Portal an das Jobcenter übermitteln. Perspektivisch sollen weitere Funktionen folgen. Das neue Angebot ist Teil des Projekts „GE-Online“ der Bundesagentur für Arbeit. Bundesweit sind 302 Jobcenter an dem Portal beteiligt.



So sieht die neue Oberfläche des Online-Portals des Jobcenters aus.

„Das ist eine neue Art der Kommunikation mit unseren Kundinnen und Kunden“, sagt Andreas Baumann, Geschäftsführer des Jobcenters Bad Tölz-Wolfratshausen. „Aber wir fangen gerade erst an und sind mit einfachen Funktionen gestartet, um das System zu testen.“ Für die Arbeitssuchenden würde das neue Angebot vor allem Wegezeiten sparen.

Erstantrag muss weiterhin persönlich eingereicht werden

Baumann dazu: „Das ist ein wichtiger Schritt, denn es erleichtert den Kunden, uns die relevanten Informationen und Unterlagen online zukommen zu lassen und sie können dies zeit- und ortsunabhängig tun. Ein willkommener Nebeneffekt: Porto und Fahrtkosten fallen nicht an. Allerdings müsse die erstmalige Beantragung der Grundsicherung (Hauptantrag) weiterhin persönlich im Jobcenter erfolgen.“

Rückmeldungen von Nutzern gebe es bisher noch nicht. Jedoch: „Bei der Entwicklung wurden Kundinnen und Kunden verschiedener Jobcenter befragt“, sagt der Geschäftsführer. Dadurch solle eine hohe Nutzerfreundlichkeit gewährleistet werden. So gebe es im Portal beispielsweise Erläuterungen und Ausfüllhinweise.

Auf der Web-Site können die Unterlagen hochgeladen und Informationen abgerufen werden. Arbeitslosengeld II-Empfänger müssen sich für das Portal registrieren, die Zugangsdaten stellt das Jobcenter bereit.



Mit diesem QR-Code gelangen Sie direkt zur Seite von Jobcenter.digital.
www.arbeitsagentur.de